

マースガーデンクラブ

入会申込書

会員規約を承認の上、入会を申し込みます。

入会日

年

月

日

フリガナ

お名前(姓)

(名)

性別

男・女

電話番号

()

生年月日

西暦

年

月

日

〒

□□□□-□□□□

※都道府県から省略せずにご記入ください。

都道

市区

府県

町村

ご住所

▼お得な情報はメールで配信します。メール会員様だけの特典もあります。ぜひご記入下さい。

e-mail

(記入例) エムエーアールエス ディーオーシーオーエムオー エヌイー ジェイビー

mars@docomo.ne.jp

弊社からのダイレクトメールを希望しますか？

カードデザインをお選び下さい ※別紙参照

☐ はい(YES)

☐ いいえ(NO)

☐ A

☐ B

☐ C

☐ D

店舗記入欄

※これより先は、記入しないでください。弊社スタッフが記入致します。

☐ 新規 ☐ 変更 ☐ 再発行 ☐ 退会

会員番号

-

-

店舗名

担当者

マースガーデンクラブ 会員規約

- 第1条 (会員組織の名称)**
1. 会員組織の名称は「マースガーデンクラブ」(以下「当会員組織」といいます)とします。
- 第2条 (サービスおよび運営)**
1. 当会員組織の会員(以下「会員」といいます)は、当会員組織に加盟するホテルの宿泊、レストラン等に関する施設(以下「対象施設」といいます)の利用に際し、各種サービスの提供を受けることができます。
2. 対象施設および各種サービスの詳細は、次のホームページ(以下「公式 HP」といいます)をご覧ください。
URL: <http://www.mars-planning.co.jp/>
3. 当会員組織の運営は、株式会社マースプランニング(本社所在地:東京都新宿区新宿1-10-7)が行います。
- 第3条 (会員の資格等)**
1. 本会員規約(以下「本規約」といいます)に同意の上、第4条に定める手続きによりお申込みいただいた方、入会が認められたときに、会員になることができます。
2. 当会員組織は、18歳以上の個人を対象とします。法人はお申込みいただけません。
3. 対象施設においてサービスの提供を受ける場合、会員は、関係法令、本規約および対象施設が定める宿泊約款その他利用規約に従っていただきます。
- 第4条 (ご入会方法)**
1. ご入会は下記の方法にてお申し込みください。
(1) 所定の用紙に必要事項を記入のうえ対象施設へお申込みいただく
(2) その他当会員組織が指定する方法にてお申込みいただく
2. お申込みに際して、ご本人様であることが確認できる書類(以下「ご本人様確認書類」といいます)を確認させていただく場合があります。
3. お申込みは、ご本人様のみのができるものとし、ご本人様以外が代理で申し込むことはできません。
- 第5条 (入会金・年会費)**
1. 入会金・年会費は無料とします。
- 第6条 (会員の権利)**
1. 会員カードの利用は会員ご本人様のみ認められ、第7条および第9条に定める特典等、会員としての一切の権利は第三者に譲渡・貸与等することはできません。
2. 裏面にご署名のない会員カードは無効とし、一切の特典を受けることができません。
3. 会員登録はお1人様1回(1登録)とします。会員が複数の会員登録をお持ちの場合は、速やかに対象施設に申告の上、いずれか1枚の会員カードのみを保有し、その他の会員カードは対象施設に返却するものとします。
4. 会員カードは、原則として再発行しないものとします。ただし、紛失した場合など、当社で必要と判断したときは、会員の希望に基づき有償(取扱500円)にて再発行するものとします。
- 第7条 (会員特典)**
1. 会員はポイント付与に加え、当会員組織または対象施設が定める各種特典を受ける事ができます。特典内容は公式HPにてご確認ください。
2. ポイントの付与・利用を含める各種特典は、ご入会後の次回ご利用時より受けられます。
3. 会員が会員特典を受けられる場合は、ご来館時またはご精算時に対象施設のスタッフに会員カードを提示してください。会員カードの提示がない場合、特典を受けることはできません。また、事後に会員カードの提示があっても過去に遡って会員特典を受けることはできません。
4. 会員特典は会員に予告なく変更される場合があります。会員特典は公式HPにて掲載される最新のものを適用し、廃止、変更された過去の特典を適用することはできません。
5. 会員特典と他の特典等の併用はできません。
- 第8条 (ポイントの付与)**
1. 会員は会員カードを提示することにより、ポイントが付与されます。対象施設によりポイント付与率や対象商品、サービスなどの付与方法が異なります。
2. 以下の場合はポイント付与が停止されます。
(1) ポイントで支払った場合(ポイントご利用分を差し引いた、実際にお支払いいただく利用代金に対してはポイントが付与されます)
(2) 対象施設の宿泊およびレストラン等ご利用時、会員割引以外の料金割引を適用した場合
(3) 対象施設が発行する無料宿泊券、無料利用券を使用する場合
3. その他対象施設が定めるポイント対象外商品およびサービス
4. ポイントは当会員組織の定める条件により、それぞれの取引が完了したのち一定の期間を経て付与されます。
5. ポイントの付与条件は、付与時点における当会員組織が定める最新の条件が適用されます。
6. ご宿泊料金の追加料金に対するポイントの付与条件は、対象施設により異なります。詳しくは対象施設にご確認ください。
7. 一度の会計で複数会員へのポイントの付与はできません。その他のポイント付与の条件等の詳細については公式HPにてご確認ください。
- 第9条 (ポイントの利用)**
1. 当会員組織の定める条件を満たした時に対象施設の宿泊およびレストラン等に現地でのご精算時にポイントを利用することができます。紛失などにより会員カードを提示することが出来ない場合は、ポイントを利用することができません。
2. ポイントによる精算時はつり銭は出ません。また現金とポイントの交換もできません。
3. ポイントの利用は、会員ご本人様に限りません。なお、ポイントの利用にあたっては、会員の氏名、住所、年齢、電話番号等(以下「会員情報」といいます)の確認およびご本人様確認書類を確認させていただく場合があります。
4. その他ポイント利用の条件等の詳細については公式HPにてご確認ください。
- 第10条 (ポイントの交換)**
1. 当会員組織の定める条件を満たした時に、会員ご本人様が保有するポイント当会員組織が提携する商品またはサービスに交換することができます。ポイントの交換には会員ご本人様による所定の手続きが必要です。詳しくは公式HPをご確認ください。
- 第11条 (返品・取消時の処理)**
1. 対象施設において購入した商品および提供されたサービスを、会員の都合その他の事由で返品・取消した場合は、レシートとともに会員カードを提示し、当該付与ポイントから差引くものとします。なお、ポイントがマイナスになった場合には、当社が認めた場合を除き、マイナスポイント額に相当する現金を請求します。
2. ポイントの利用があった商品の購入およびサービスを会員の都合その他の事由で返品・取消した場合は、レシートとともに会員カードを提示の上、ポイント対象施設にて同数のポイントをお戻しします。
- 第12条 (ポイントの譲渡禁止)**
1. 会員の間でポイントの合算、ポイントの移行はできません。
- 第13条 (ポイントの取消)**
1. 当会員組織は次の場合に、会員が保有するポイントの一部または全部を取り消すことができます。
(1) 本規約、宿泊約款、その他利用規則(規約)、その他当会員組織または対象施設が定める規約等に反する行為があった場合。
(2) 法令に反する行為があった場合。
(3) その他の不正行為があった場合等、当会員組織が相当と判断した場合。
- 第14条 (ポイントの有効期限)**
1. ポイントの有効期限は、ポイント付与日から2年後の同月末日までとし、有効期限内に利用されなかったポイントは、失効いたします。
2. ポイントが満期(失効)を含む場合、当会員組織および対象施設の責任による場合を除き、当会員組織および対象施設は一切責任を負わず、ポイントの再発行はいたしません。
- 第15条 (ポイントの有効性)**
1. ポイントの付与およびポイントの有効性に関する会員の疑義については当会員組織の決することといたします。
- 第16条 (会員情報の変更)**
1. 会員は自己の会員情報に関して変更が生じた場合、対象施設へお申し出の上、所定の手続きにより情報を変更してください。
- 第17条 (会員カードの紛失・破損・盗難・交換時の対応)**
1. 会員カードの紛失・破損および盗難された場合は、会員は本規約の定めるところにより、会員カードの再発行手続き等を行うとともに、速やかに最寄りの対象施設にお申し出ください。
2. 前項の措置が完了した場合、会員は会員カードの再登録を申請することができ、会員情報が確認できた場合には保有ポイントを継続して利用することができます。
3. 第2項の手続きは、対象施設で会員ご本人様が直接行わなければならないです。
4. 前項までの記載事項に関わらず、会員カードの紛失・盗難・破損の際に生じた被害について、当会員組織 および対象施設は一切責任を負いません。
- 第18条 (退会)**
1. 次の事項に該当した場合は退会とさせていただきます。その場合は、全ての特典およびポイントは失効いたします。
(1) 会員ご本人様より退会のお申し出があった場合
(2) 会員ご本人様がおこくなりになった場合
(3) 対象施設の最終ご利用日から5年間ご利用がなかった場合
- 第19条 (資格の喪失)**
1. 次の事項に該当した場合は、会員資格を取り消させていただきます。その場合、全ての特典およびポイントは失効いたします。また、その場合はご通知は省略させていただきますので、予めご了承ください。
(1) 入会時に虚偽の申告をした場合
(2) 住所、電話番号等の連絡先が不明となった場合
(3) 宿泊約款による宿泊料金など諸料金をお支払いいただけない場合、もしくは支払いが遅れた場合
(4) 本規約および法令、宿泊約款、その他利用規則(規約)を遵守しない場合
(5) 当会員組織および対象施設の名誉を著しく傷つけ、秩序を乱した場合
(6) 暴力団員、暴力団構成、暴力団準構成員、総連会、社会運動等標ぼうゴロ、政治活動標ぼうゴロ、特殊知能暴力団等(総称して以下「反社会的勢力」といいます)、または反社会的勢力と密接な関係にある者
(7) 暴行、傷害、盗罪、脅迫、恐喝、詐欺およびこれらに類する行為がある場合
(8) 対象施設利用において不正・迷惑行為があった場合
(9) その他当会員組織が不適当と判断した場合
- 第20条 (免責事項)**
1. 天災地災、通信回線障害等の不可抗力および当会員組織が必要と判断した場合、会員に事前通知なく会員が受けとめることのできるサービスの提供を中止させていただきます。また、会員が事前に通知なく会員の登録情報に変更があり、第16条に定める登録情報変更がなかったことにより生じた損害については当会員組織および対象施設は一切責任を負わないものとします。
- 第21条 (個人情報の取り扱い)**
1. 当会員組織および対象施設は、利用目的を明示し、目的達成に必要な範囲で会員の個人情報を取得いたします。
2. 当会員組織および対象施設は、取得した個人情報を、以下の目的のために利用いたします。なお、会員ご本人様の同意なくして、利用目的の範囲を超えて利用することはいたしません。
(1) インターネット予約をはじめとするサービスの提供、その他それらに付随する対応
(2) 当会員組織の本規約や特典の変更など、重要な事項に関する通知
(3) 当会員組織、対象施設、および当社の商品、サービス、イベント等その他事業活動に関する情報の案内
(4) 問い合わせ・資料請求等に関する対応
(5) 懸賞、キャンペーン等の実施
(6) 法令に基づく権利の行使、義務の履行
(7) 対象施設の利用状況の把握、商品サービスの向上を目的とした分析
(8) その他個人情報取得時に明示した利用目的
3. 当会員組織は、前項の利用目的に基づき、電話、メール、封書郵便等にてお知らせや営業案内をお送りすることがあります。お受け取りを希望されない場合は、当会員組織指定のお手続きをいただければ送付を停止いたします。
4. 当会員組織および対象施設は、ポイントカードの関連業務(データ管理業務、マーケティング業務、ご案内送付業務等)を第三者に委託する場合に、業務の遂行に必要な範囲で個人情報が必要と保護措置を講じた上で、当該業務委託先に提供することができるものとします。
5. 当会員組織および対象施設は、個人情報の適切な管理を行うとともに、個人情報への不正アクセス、個人情報の紛失・破壊・改ざん、漏洩等を防止するために合理的な技術的施策などの適切な安全対策を講じ、継続的な是正および改訂に取り組みまいります。また、保有している個人情報は、利用目的の達成に必要な範囲内において、正確かつ最新の内容に保つように努め、それらを取り扱う従事者に対し適切な監督をいたします。
6. 当会員組織および対象施設が取得した個人情報(当会員ご本人様から、利用目的の通知・開示・訂正・削除・利用停止等(以下「開示等」といいます)の請求を受けた場合は、ご本人様の意思を尊重し、請求者が会員ご本人様であることを確認させていただいた上で、合理的な期間、法令等に定められた範囲内で対応いたします。ただし、法令に違反することとなる場合、第三者の生命身体・財産等を害するおそれがある場合、会社および対象施設の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合、該当する個人情報に所在しない場合、請求者ご本人様の確認ができない場合、請求者が所定の手数料を支払わない場合等は、これらの請求をお断りすることがあります。
- 第22条 (規約の変更)**
1. 本規約は予告なく変更・改定または廃止することがあります。変更がある場合は公式HPにてお知らせします。ご利用の際は公式HPにてご確認ください。
- 第23条 (会員組織の終了)**
1. 当会員組織は、事前に公式HP等で告知した上で、終了することができるものとします。終了時において、未使用のポイントは取り消され、未使用の特典の使用も中止されます。
- 第24条 (準拠法)**
1. 本規約に関する準拠法は、すべて日本国の法令が適用されるものとします。
- 第25条 (合意管轄)**
1. 会員と当会員組織との間における一切の紛争については、東京地方裁判所をもって専属的管轄裁判所とします。
- 第26条 (問い合わせ窓口)**
1. 本規約、会員特典および会員情報の開示・訂正・利用停止等に関するお問い合わせ・ご相談は、下記の弊社お客様相談室までご連絡ください。
株式会社マースプランニング マースガーデンクラブ事務局 東京都新宿区新宿1-10-7
TEL: 03-3352-8525 受付時間 9:00～18:00 (土日祝日、年末年始を除く)